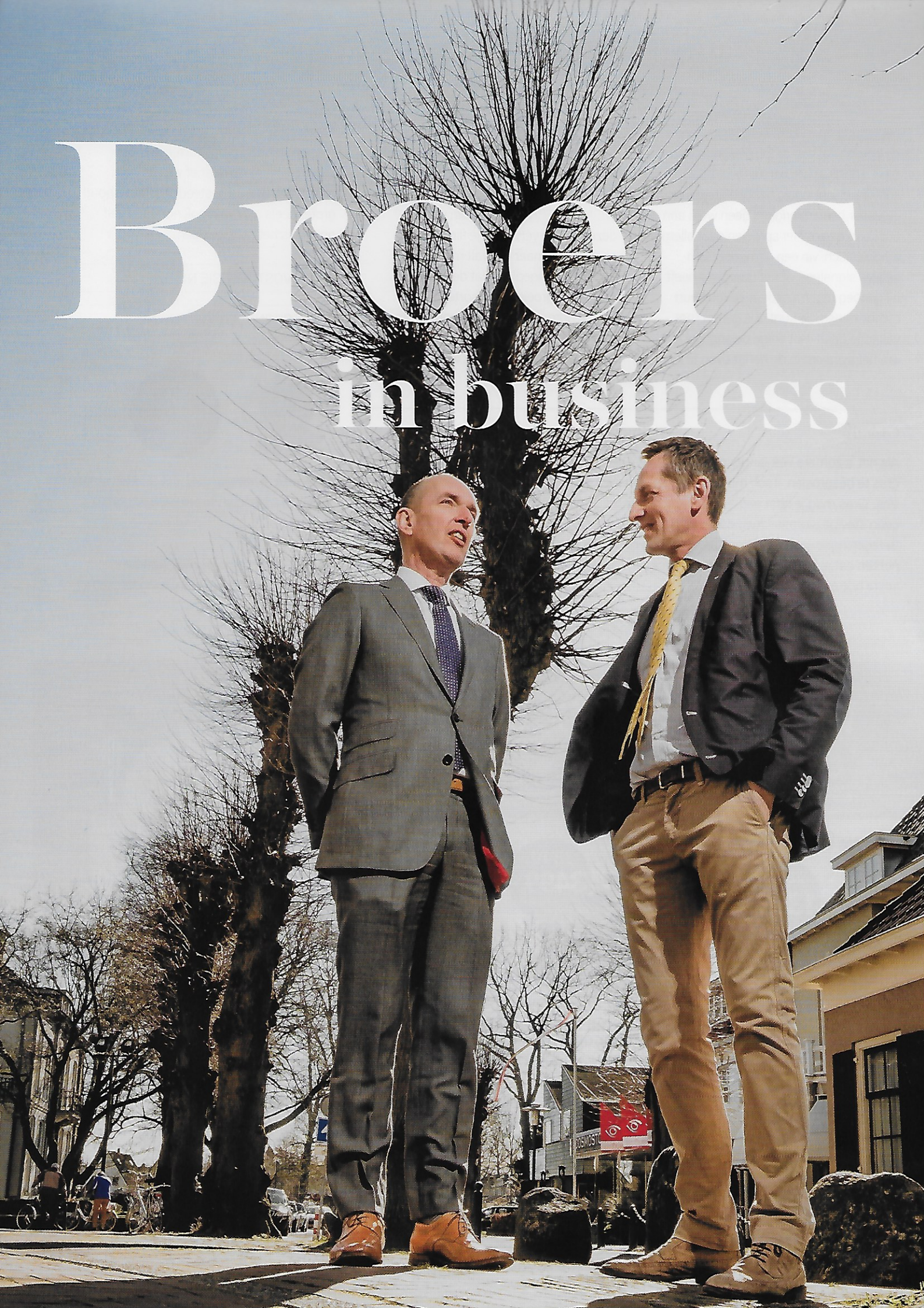


Brocers

in business



Hun branches lijken mijlenver uit elkaar te liggen. Erwin is directeur van de Jumbo in Epe, Onno eigenaar van Wenz Uitvaart, actief rond Apeldoorn en Epe. Toch delen de beide broers Van Andel dezelfde drive. Twee gebroeders in gesprek.

Dat ondernemerschap van jullie: je zou denken dat het in de familie zit ...

Erwin: 'Inderdaad, en toch komen we helemaal niet uit een ondernemersgeslacht.'

Onno: 'We zijn opgegroeid in Beekbergen, in een degelijk gezin. Onze vader – papa – werkte als ambtenaar, en moeder was thuis. Er is ook nog een derde broer Van Andel: Jeroen, hij is ambtenaar. We zijn dus niet allemaal ondernemers.'

Wat voor kinderen waren jullie?

Onno: 'We waren heel verschillend. Erwin was de vrije vogel: hij haalde vaak kattenkwaad uit. Ik herinner me dat hij een keer de berm van de snelweg in was gekropen en in een praatpaal ging praten. Hij werd door de politie thuisgebracht.'

Erwin: 'Dat vond ik dan weer leuk, want ik had nog nooit in een politieauto gezeten! Jij was trouwens altijd op de boerderij te vinden ...'

Onno: 'Klopt, en ik was ook graag boer geworden. Maar jij was de echte ondernemer: als kind zat je al in de handel.'

Erwin: 'Als tienjarig jochie ging ik met de boldekar langs de deuren om appels te verkopen. En later haalde ik met een busje kerstbomen uit België. Die wist ik zelfs aan het Van der Valk-restaurant te verkopen.'

Hoe heeft die handelsgeest zich verder ontwikkeld?

Erwin: 'In mijn schooltijd werkte ik bij een groentekraam. Daar droomde ik al van een eigen zaak. Na mijn studie heb ik me via diverse supermarkten opgewerkt tot directeur van de Jumbo. Maar eerlijk gezegd had het ook een heel andere winkel kunnen zijn. De supermarkt is heel leuk, maar hoeft niet per se mijn eindstation te zijn. Mijn vrouw zegt wel eens: "Daar heb je hem weer met z'n wilde plannen." De Mitra naast onze zaak bijvoorbeeld: die staat nu leeg. Dan denk ik toch: zal ik er iets mee doen ...?'

En jij, Onno? Droomde je ook al vroeg van een eigen onderneming?

Onno: 'Nee, na mijn hbo-opleiding ben ik gaan werken bij een verzekeraar en langzaam opgeklommen tot manager. Er begon pas iets te kriebelen toen iemand tijdens een managementtraining tegen me zei: "Onno, zingeving is belangrijk voor jou". Ik herkende dat destijds amper, maar een paar jaar later las ik het boek *De Alchemist* van >>

Paulo Coelho, over het volgen van je passie en het letten op de signalen die op je weg komen. Ik had al eens overwogen over te stappen naar de uitvaartbranche en door dat boek vielen alle puzzelstukjes in elkaar. Een halfjaar later had ik mijn eigen uitvaartonderneming en toen ging het opeens over zingeving.'

Wat spreekt je aan in dit werk?

Onno: 'Dat ik van betekenis kan zijn. In dit vak kom je echt heel dicht bij mensen. Het is niet niks als een dierbare komt te overlijden en je als nabestaanden alles uit handen moet geven aan een uitvaartbegeleider. Ik probeer altijd een goed beeld van de familie en vooral ook van de overledene te krijgen. Ik vind het heel belangrijk dat hij of zij in de uitvaart herkend wordt. Ik houd dan ook nooit hetzelfde verhaal. Tegelijkertijd ben ik er natuurlijk ook om alles goed te regelen. Ik houd dus een zekere afstand, maar er zijn best momenten dat ik een traan wegpink omdat het me raakt.'

Erwin: Ik ging als tienjarig jochie al met de bolderkar langs de deuren om appels te verkopen

Erwin, wat jij doet is totaal anders. Zit er een overlap in de manier waarop jullie werken?

Erwin: 'Dat denk ik wel. Respect hebben voor andere mensen, zorgzaam zijn, naast de ander gaan staan: dat hebben we van huis uit sterk meegekregen. In mijn vak wil ik het beste doen voor mensen in de winkel. Of je nu een uitvaart verzorgt of een pak koffie verkoopt, ik denk dat je houding als ondernemer niet heel anders is. Net als Onno probeer ik de verwachting van de klant te overtreffen. Bijvoorbeeld: als ik toevallig hoor dat een klant jarig is, geef ik hem of haar een bosje bloemen – want dat vind ik bij een verjaardag horen.'

Praten jullie vaak met elkaar over zaken?

Onno: 'Amper.'

Erwin: 'We doen ons eigen ding, we zijn ook best wel eigenwijs.'

Onno: 'Nou, jij bent eigenwijs.'

Erwin (lacht): 'Precies. We weten trouwens wél dat we op elkaar terug kunnen vallen.'

Onno: 'Wat we wel uitgebreid besproken hebben, is mijn

Uitvaart in Epe

Wenz Uitvaart, het bedrijf van Onno van Andel, verzorgt sinds mei ook uitvaarten in Epe. Namens Wenz Uitvaart verzorgt Jan Lammers uitvaarten in Vaassen.

plan om in deze regio uitvaarten te gaan verzorgen. Ik werk – samen met mijn vrouw Vera – vanuit Beekbergen. We verzorgen inmiddels ook uitvaarten in Vaassen. Erwin gaf aan dat er ook in Epe behoefte is aan een goede uitvaartverzorging. Door onze gesprekken heb ik het dorp beter leren kennen. De manier waarop Erwin hier werkt, spreekt me ook erg aan: hij is heel betrokken bij het dorp, bijvoorbeeld via sponsoring en andere projecten. Ik geloof ook sterk in die lokale manier van zakendoen.'

Waarin verschillen jullie als ondernemers?

Erwin: 'Ik ben veel impulsiever dan Onno. Ik kan zomaar iets beginnen zonder er van tevoren heel goed over na te denken. Onno zal eerder een plannetje op papier maken voordat hij iets begint.'

Onno: 'Dat klopt, maar tegelijk zie ik dat jouw plannen vaak heel goed uitpakken. Wat we allebei hebben, is dat we kansen zien en ze pakken. Niet stilstaan en in het oude blijven steken, maar nieuwe dingen aangrijpen.'

Erwin: 'Ik geloof ook heel sterk dat áls je ergens helemaal voor gaat, het ook gaat lukken. Misschien moet je er keihard voor werken, maar je kúnt het bereiken. En het leuk is: nu Onno ondernemer is, zie ik diezelfde houding bij hem.'

WWW.WENZ-UITVAART.NL

WWW.JUMBO.COM



Wenz Uitvaart

Onno van Andel is samen met zijn vrouw Vera eigenaar van Wenz Uitvaart. Hij werkt in de regio Apeldoorn-Vaassen-Epe.



Jumbo Van Andel

Erwin van Andel is directeur van supermarkt Jumbo Van Andel in Epe.